



YVONNE  
**VILLIGER**  
Expertin für Business-Humor

# ERFOLGS-IMPULSE FÜR HUMOR IM BUSINESS

**Teil 1:**  
5 Gründe  
warum Humor  
erfolgreich  
macht



## Teil 1: 5 Gründe warum Humor erfolgreich macht

„Humor öffnet Türen,  
motiviert und gewinnt  
Menschen und  
begeistert Kunden!“  
– YVONNE VILLIGER

Führungskräfte tun sich oft schwer mit Humor im Business. Sie haben die Angewohnheit, ihr Führungsverhalten mit einer gewissen Ernsthaftigkeit und Sachlichkeit zu verknüpfen, weil sie denken, Humor und Kompetenz seien unvereinbar.

In Wahrheit ist genau das Gegenteil der Fall. - Humor ist auch im Berufsalltag ein Erfolgsfaktor! Wissenschaftliche Studien belegen: Wer seine Mitarbeiter, Kollegen, Chefs oder Kunden zum Lachen bringt, wird als selbstbewusster und kompetenter wahrgenommen, genießt ein höheres Ansehen und hat bessere Chancen, beruflich aufzusteigen und im Verkaufsgespräch zu punkten.

Fortschrittliche Unternehmen haben diese positive Wirkung des Humors erkannt und schaffen im Arbeitsumfeld bewusst Räume, in denen Humor seinen Platz findet. Sie buchen Humor-Trainings für ihre Mitarbeiter und lassen sich beraten, wie sie ihre Kunden mit Humor motivieren und begeistern.

Worauf also warten? Seien Sie mutig und trauen Sie sich, in Ihrem Berufsalltag Humor gezielt einzusetzen. Sie werden sehen, wie gut Sie damit ankommen. Aber denken Sie daran: Es kommt immer auf die Dosis an und da ist weniger oft mehr!

# 5 GRÜNDE WARUM HUMOR ERFOLGREICH MACHT

1. Humor macht beliebt
2. Humor macht produktiver
3. Humor motiviert und steigert das Engagement
4. Humor hilft, schwierige Situationen zu meistern
5. Humor macht kreativer und innovativer



# 1

## HUMOR **MACHT BELIEBT**

Wer Menschen zum Lächeln oder Lachen bringt, schenkt ihnen einfach ein kleines bisschen Glück und schafft damit eine entspannte Atmosphäre. Das kommt an und macht ganz automatisch beliebt!

Bei einer Umfrage der GfK Marktforschung gaben sogar mehr als drei Viertel der Befragten (78 Prozent) an, dass sie häufig lachende Menschen von vornherein sympathisch finden. Und mit sympathischen Menschen arbeitet man nun mal eben lieber zusammen. Das gilt für Kollegen ebenso wie für Vorgesetzte und Mitarbeiter.

Humor sorgt aber nicht nur dafür, dass wir in unserem Umfeld besser ankommen. Er verleiht auch mehr Kraft und mehr Ausstrahlung.

Bereiten Sie Menschen in Ihrem beruflichen Umfeld ruhig ab und zu eine kleine Freude und zaubern Sie ihnen ein Lächeln aufs Gesicht. Humorvoll und gerne auch selbstironisch. Sie werden sehen, damit können Sie nur gewinnen!



## HUMOR **MACHT PRODUKTIVER**

Gemeinsames Lachen hält nicht, wie viele meinen, von der Arbeit ab. Im Gegenteil: Es steigert sogar die Produktivität!

Humor am Arbeitsplatz erzeugt ganz einfach gute Stimmung und mehr Spass bringt ein besseres Betriebsklima, mehr Energie, mehr Leistung und mehr Erfolg. Mit Spass und Humor verrichten wir unsere Arbeiten viel schneller und effizienter, weil Dinge, die uns Freude bereiten, uns auch viel leichter von der Hand gehen.

Ein humorvolles Arbeitsumfeld ermutigt aber auch Interaktionen zwischen Kollegen, verbessert die Zusammenarbeit und fördert die Teambildung und den Teamspirit. Und das sorgt erwiesenermassen auch für mehr Erfolg und bessere Arbeitsergebnisse.

Gute Gründe genug um auch im Businesskontext auf Humor zu setzen!

# 3

## HUMOR **MOTIVIERT UND STEIGERT DAS ENGAGEMENT**

Humor sorgt nicht nur für gute Stimmung, er erhöht auch nachweislich die Motivation und das Engagement.

Vielleicht erinnern Sie sich in Ihrer Schulzeit an Lehrer, die ihren Unterricht auf lockere und humorvolle Weise gestalteten und die einen damit ganz einfach dazu brachten, sich auf den Unterricht zu freuen und sich mehr anzustrengen. Ähnlich ist es mit Führungskräften, denen es gelingt, ihre Mitarbeiter und Kollegen mit Humor und Spass im Arbeitsalltag zu Engagement und Höchstleistungen zu motivieren.

Es lohnt sich, den Humor auch im Berufsalltag zu entdecken und im beruflichen Kontext zu verankern. – Sie werden sehen, Sie und Ihr Team werden motivierter, engagierter und insgesamt leistungsfähiger!

# 4

## HUMOR **HILFT, SCHWIERIGE SITUATIONEN ZU MEISTERN**

Humor kann dabei helfen, heikle Situationen zu entschärfen oder sogar ins Positive zu kehren. Auch Konflikte zu lösen, Aggressionen oder negative Emotionen abzubauen kann mit dem gezielten Einsatz von Humor gelingen.

Wie wäre es, wenn Sie eine schwierige Sitzung oder ein unbequemes Gespräch mit einer sorgfältig ausgewählten, humorvollen Anekdote oder einem witzigen Bild oder Zitat eröffnen? Oder wenn Sie über eine verfahrenere Situation ganz einfach mal herzlich lachen?

Mit einem Funken Humor kann es gelingen, zwischenmenschliche Anspannungen zu durchbrechen. Reagieren Sie beispielsweise bei jemandem, der aufgebracht über Sie ist, ganz unerwartet ruhig, indem Sie sagen: »Jetzt haben Sie's mir aber gegeben.« Das holt die Person sofort herunter von ihrem Ärger und schafft Raum für Lösungen.

**Gut zu wissen:** Führungskräfte, die kritische Situationen humorvoll entschärfen, geniessen grosse Anerkennung und sind meist erfolgreicher!

5

# HUMOR **MACHT KREATIVER UND INNOVATIVER**

Wenn Sie Ihre Kreativität und Innovationsfähigkeit im Berufsalltag beflügeln wollen, ist der gezielte Einsatz von Humor ein aussichtsreicher Lösungsansatz. Denn mit Lachen gelingt es nachweislich, Kreativitätsbarrieren einzureissen und Innovationschancen aufzudecken.

Humor macht den Kopf frei, beseitigt Denkblockaden und eröffnet neue Sichtweisen. So fördert er das kreative, neugierige und innovationsfördernde Denken. Er hilft dabei, Sachverhalte und Gegebenes in Frage zu stellen, mit Ideen und Möglichkeiten zu spielen und die Dinge einmal aus einer anderen Perspektive zu betrachten. Damit fällt es leichter, innovative Lösungswege zu finden.

Humor überrascht mit ungewöhnlichen Wendungen, bricht verkrustete Denkstrukturen auf und schafft damit im Businesskontext optimale Voraussetzungen für mehr Kreativität und Innovationskraft und die Bereitschaft, sich auf das Neue einzulassen. – Probieren Sie es doch einfach mal aus!

**HUMOR**  
ZAHLT SICH AUS!



Haben Sie Interesse daran, zu erfahren, welche Humortechniken es gibt und wie Sie Humor effektiv in Ihren Berufsalltag integrieren können? Lust auf ein gezieltes Humor-Training oder einen inspirierenden Impuls-Vortrag zum Thema Business-Humor?

Ich freue mich darauf, von Ihnen zu hören!

**Ihre**  
**Yvonne Villiger**

**YVONNE**  
**VILLIGER**  
Expertin für Business-Humor

Speakerin · Trainerin · Autorin

Fon: +41 71 650 03 90  
Mobile: +41 79 405 20 20  
info@yvonnevilliger.com

[www.yvonnevilliger.com](http://www.yvonnevilliger.com)

© YVONNE VILLIGER